

# APPROCHES BASEES SUR DES MODELES THEORIQUES



Participation des utilisateurs finaux



Phase de développement



Anal.



Concep.



Eval.

Budget nécessaire



Temps nécessaire



## Qu'est-ce qu'une **approche basées sur des modèles théoriques** ?

Il s'agit de s'appuyer sur des modèles théoriques concernant le fonctionnement de l'utilisateur afin d'élaborer des hypothèses de travail sur son fonctionnement dans une situation spécifique.

### Phase de la CCU

Cette analyse intervient principalement au niveau de l'analyse des exigences, mais peut également être utilisée lors de la phase de conception et d'évaluation. Elle permet d'envisager les réactions des utilisateurs face à une tâche.

## Comment mettre en œuvre une **approche basée sur des modèles théoriques**?

Il existe deux types de méthodes :

- Les méthodes de spécification et de conception de l'interface utilisateur qui permettent la modélisation de l'utilisateur et des données.
- Les méthodes formelles basées sur des modèles d'utilisateurs et de tâches, permettent de prévoir les performances de l'utilisateur (Keystroke level Model, règles GOMS, etc).

Les données sont spécifiques au modèle choisi néanmoins, elles sont censées représenter une ou plusieurs activités de l'utilisateur.

## Trucs et astuces



Largement disponible.

Normalisent les comparaisons et prévoient les performances.



Méthode coûteuse en temps et ouverte aux biais.

Nécessite de l'expertise pour créer et interpréter les modèles.

## Mesures associées

- Comportements des utilisateurs dans une situation précise.